



# **Crowe Horwath**

## **AEROSPACE SERVICES**

**2017**

A Crowe Horwath foi fundada em 1915 na cidade de Nova York (EUA). Atualmente é a 8ª maior rede global de firmas de auditoria, consultoria e contabilidade com mais de 765 escritórios em 130 países e mais de 35 mil profissionais.

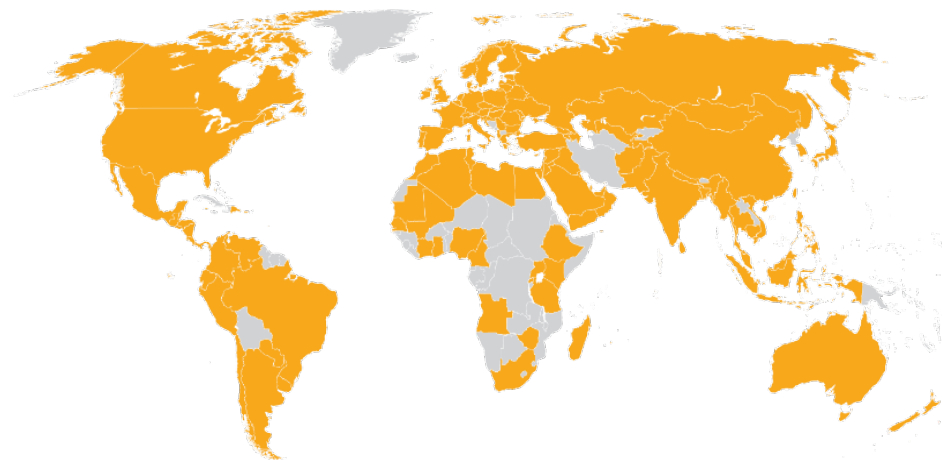


Pináculo: o nível mais alto atingível. Simboliza nosso compromisso com os princípios de:

- Relacionamentos duradouros;
- Rede Global integrada;
- Serviços impecáveis;
- Capacidade técnica;
- Qualidade consistente.

8ª maior organização global de Auditoria, Consultoria e Contabilidade.

<b>USD 3.7B</b>	<b>130</b>	<b>35,327</b>	<b>764</b>
<b>Receita Global</b>	<b>Países</b>	<b>Profissionais</b>	<b>Escritórios</b>



Ranking 2016	Nome da Rede	Receita ( US\$M)
1	Deloitte	36,800.0
2	-PwC-	35,896.0
3	-EY	29,626.0
4	KPMG	25,420.0
5	BDO	7,601.4
6	RSM	4,865.7
7	Grant Thornton International	4,789.2
<b>8</b>	<b>Crowe Horwath</b>	<b>3,708.3</b>

\*Fonte: IAB 2016 

## Sobre a Crowe Horwath no Brasil:

- 35 sócios
- 400 profissionais
- Escritórios em São Paulo, Rio de Janeiro, Curitiba, Campinas e Cascavel
- Mais de 600 clientes ativos
- Entre as 10 maiores redes de auditoria do Brasil

- Afiliada e representada nas principais associações profissionais relevantes



- Registrada e representada nas entidades chave do Mercado de Capitais





Em 2014, empresas brasileiras e estrangeiras transportaram cerca de 120 milhões de passageiros.



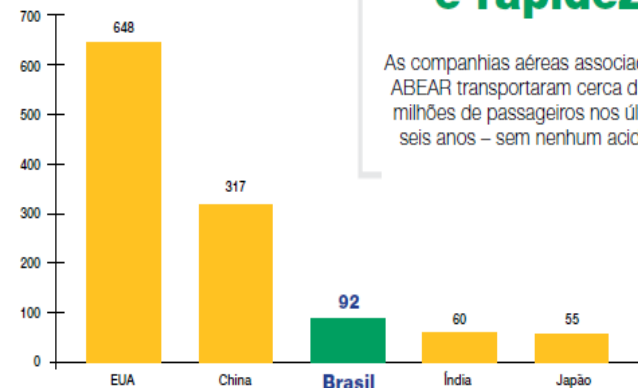
Cadeia econômica da aviação contribui aproximadamente com 1,3% do PIB brasileiro.



10 grandes aeroportos do país foram concedidos à iniciativa privada até 2017.

**Brasil é o 3º Maior Mercado Doméstico do Mundo**

Passageiros transportados (doméstico, em milhões)



**Segurança e rapidez**

As companhias aéreas associadas da ABEAR transportaram cerca de 400 milhões de passageiros nos últimos seis anos – sem nenhum acidente

Fontes: OACI 2013; DoT/Bureau of Transportation Statistics (EUA)



## IATA Operational Safety Audit – IOSA



Sua empresa está preparada para ser auditada conforme os critérios IOSA?

**Planejamento e preparação pré-auditoria significam economia de tempo, recursos financeiros e pessoas, além de promover maior assertividade nos resultados deste processo.**

Como podemos ajudar:

- Auditoria de compliance IOSA;
- Implementação das atualizações;
- Pré-auditoria IOSA;
- Acompanhamento da auditoria;
- Implementação das recomendações da auditoria;
- Auditorias internas de acompanhamento e
- Inovação e melhoria contínua.



## Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO



O SGSO é efetivo e reflete a realidade atual dos processos de segurança operacional?

**Garantir que os atuais processos de segurança estejam aderentes as documentações SGSO é garantir a mitigação dos riscos da operação, financeiros e regulatórios.**

Como podemos ajudar:

- Implementação do manual SGSO;
- Revisão e atualização do manual SGSO;
- Auditoria Interna dos processos e procedimentos;
- Promover a melhoria contínua do SGSO e
- Outsourcing do gerenciamento SGSO.





## Planejamento de Resposta a Emergências



Qualquer situação que tenha o potencial de afetar a confiança em uma empresa, em seus produtos ou que possa interferir na sua capacidade de continuar operando normalmente é uma crise. Sua empresa está preparada nos casos de crise e emergência?

**O fato de implementar e operacionalizar controles e medidas para gerir a capacidade global de uma organização, no gerenciamento de momentos de crise, pode definir entre a sobrevivência ou o fim.**

Como podemos ajudar:

- Elaboração do PRE – Plano de Resposta a Emergências;
- Conformidade com o RBAC121 e IAC 200 – 1001;
- Manutenção e Treinamento do PRE;
- Auditorias, Testes e Simulações do PRE e
- Consultoria para identificação de parceiros necessários.



## Segurança Contra Atos de Interferência Ilícita – AVSEC



Os processos AVSEC estão aderentes à RBAC 107 e às melhores práticas do mercado?

**O constante e sistêmico monitoramento dos processos AVSEC poderá garantir o compliance com os órgãos reguladores e operar nos melhores e maiores níveis de segurança.**

Como podemos ajudar:

- Auditoria Interna, testes simulados, análises e inspeções do Programa de Controle de Qualidade AVSEC;
- Implementação de procedimentos e manuais;
- Outsourcing da administração dos processos e representação AVSEC e
- Auxílio na elaboração do PSA (Plano de Segurança Aeroportuária).



## Certificação Operacional de Aeroportos



O Aeroporto está aderente às RBAC 139 / RBAC 153 / RBAC 154?

Estar aderente às RBACs é garantir que o Aeroporto esteja autorizado e capacitado a atender, imediatamente, o aumento da demanda. Isto significa aumento de receita, melhor posicionamento frente aos concorrentes e padrão de qualidade no atendimento.

Como podemos ajudar:

- Implementação dos processos obrigatórios;
- Preparação para certificação operacional;
- Auditoria Interna contínua;
- Estudos aeronáuticos;
- Elaboração, implementação e auditoria do MOPS (Manual de Operação);
- Melhoria contínua e inovação e
- Estudo de mercado e planejamento estratégico.



## IATA Safety Audit for Ground Operations – ISAGO



A operação de Ground Handling possui qualidade e eficiência?

**Estar aderente às melhores práticas ISAGO significa possuir padrão de qualidade dos serviços ofertados, eficiência e economia operacional.**

Como podemos ajudar:

- Auditoria de compliance ISAGO
- Implementação das atualizações;
- Pré-auditoria ISAGO;
- Acompanhamento da auditoria;
- Implementação das recomendações da auditoria;
- Auditorias Internas de acompanhamento e
- Inovação e melhoria contínua.



## Gerenciamento do Risco da Fauna



O Aeroporto está aderente à RBAC 164 e seguro para pousos e decolagens?

Além de cumprir obrigações legais, o Aeroporto será capaz de gerenciar, controlar, minimizar e mitigar os riscos da fauna como “Bird Strikes”, além de estabelecer uma relação positiva com meio ambiente e a comunidade.

Como podemos ajudar:

- Elaboração e acompanhamento da aprovação do Documento IPF (Identificação do Perigo da Fauna);
- Implementação e auditoria interna do PGRF (Programa de Gerenciamento do Risco da Fauna) e
- Gestão contínua do PGRF.



## Plano Básico de Zona de Proteção de Aeródromos – ZPA



Os riscos de colisão de aeronaves com obstáculos no entorno do aeródromo estão mitigados?

É de responsabilidade do aeródromo garantir que obstáculos naturais ou construções não tragam riscos para a operação aérea. Monitoramento constante do entorno e ações planejadas são fundamentais para estar em compliance com órgãos reguladores e mitigar riscos de acidentes com repercussões negativas de imagem e impactos financeiros.

Como podemos ajudar:

- Análise da ZPA do aeroporto ou heliponto/heliporto;
- Implementação de soluções para os problemas de ZPA existentes e
- Monitoramento contínuo do entorno do aeródromo.



## Auditoria de Fornecedores



Quem são meus fornecedores? Estou correndo algum risco?

É fundamental monitorar e acompanhar as ações dos nossos fornecedores. Em muitas situações, a empresa contratante poderá responder por atos cometidos pelo fornecedor, além de todo desgaste de imagem e impactos diretos para o negócio.

Como podemos ajudar:

- Elaboração de metodologia para auditoria e certificação de fornecedores;
- Execução de Auditorias Internas regulares e Spot Check;
- Auditoria Interna de contratos e
- Procedimentos AVSEC.



## Aduana Alfandegária



Os seus sistemas e processos Aduaneiros estão em compliance com todas as regulamentações da Receita Federal?

A complexa regulamentação Aduaneira brasileira exige um acompanhamento frequente dos sistemas e processos para garantir o total cumprimento, evitando multas e sanções.

Como podemos ajudar:

- Revisão dos procedimentos aduaneiros;
- Auditoria de Sistema Aduaneiro segundo a IN682;
- Consultoria para implantação de OEA - Operador Econômico Autorizado e
- Auditoria de DAF e DE.







**Fernando  
Flauto**

Sócio da prática Aerospace, administrador com Pós-Graduação em Segurança de Voo, 27 anos de experiência em Auditoria e Consultoria. Trabalhos realizados na LATAM, GOL, United, Lufthansa, Copa, KLM, TAM Aviação Executiva, Transbrasil e Aeroporto de Guarulhos.



**Ivan  
Kato**

Gerente de Projetos especialista em regulamentação aérea e safety. Pós-Graduado em Segurança de Voo e Planejamento e Gestão Aeroportuária, possui mais de 12 anos de experiência em Consultoria Estratégica e Auditoria Interna nas empresas Accenture e Ernst Young. É Piloto Comercial e Instrutor de Voo.



**Alexandre  
Sandoval**

Piloto Comercial, Bacharel em Aviação Civil, Pós-graduação em Engenharia da Qualidade Integrada e Pós-Graduação em Segurança da Aviação e Aeronavegabilidade Continuada. Certificação IOSA, Auditor Líder ISO 9000 e Auditor AVSEC. Experiência de 8 anos na Avianca como Coordenador da Qualidade, trabalhou na Líder Aviação e Air BP Brasil.



## Especialistas e Consultores

- Aeronáuticos
- AVSEC
- Segurança Operacional
- SGSO
- Operação Aeroportuária
- Auditoria IOSA / ISAGO
- ISO-9000 / ISO-14000 / ISO-27000

Smart decisions. Lasting value.™

**Como podemos ajudar?**

**Fale com Fernando Flauto**  
**Sócio-líder Consultoria e Auditoria Aeronáutica**

[fernando.flauto@crowehorwath.com.br](mailto:fernando.flauto@crowehorwath.com.br)

Tel: +55 (11) 5632-3733

Cel: +55 (11) 95608-1715

©2017 [www.crowehorwath.com.br](http://www.crowehorwath.com.br)

